سند SRS پروژه:

<سایت ساز اتوماتیک با قابلیت مدیریت محتوا >

ورژن 0.1

تهیه شده توسط <[امیرحسین زارعیان](mailto:@Amirhossein_Zareian) - [رضا دهقانی](mailto:hello.dehghani@gmail.com)>

کارفرما: دکتر حسین مرادی

<دانشگاه صنعتی بیرجند>

<پاییز 1400>

فهرست مطالب

فهرست مطالب ii

تاریخچه ویرایش ii

1. معرفی 1

1.1 هدف 1

1.4 قلمرو محصول 1

2. جزئیات جشم انداز 3

2.1 جشم انداز محصول 3

2.2 نیازمندی های محصول 3

2.3 کلاسها و مشخصات کاربر 4

2.4 محیط کار 4

2.5 محدودیت های طراحی و پیاده سازی 4

2.6 مستندات کاربر 4

2.7 فرضیات و وابستگی ها 5

3. الزامات رابط خارجی 6

3.1 رابط های کاربر 6

3.2 رابط های سخت افزاری 6

3.3 رابط های نرم افزاری 6

3.4 رابط های ارتباطی 6

4. نیازمندی های عملکردی 7

5. نیازمندی های غیرعملکردی 8

6. سایر نبازمندی ها 10

ضمیمه 1 : واژه نامه 10

ضمیمه 2 : نمودارهای تحلیلی 10

ضمیمه 3: سند تجمیعی 10

9

تاریخچه ویرایش

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Date** | **Reason For Changes** | **Version** |
| نسخه اولیه | 1400/07/22 | تهیه پیش نویس | 0.1 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# معرفی

آسیب وارد شده به بسیاری از کسب و کارهای سنتی در طی ۲ سال اخیر در پی اپیدمی ایجاد شده باعث شد تا بسیاری از این کسب و کارها ورشکسته و یا به مرز ورشکستگی نزدیک شوند.

از طرفی عدم پاسخگویی مناسب به تقاضای رو به افزایش و هزینه بسیار بالای وبسایت حرفه ای موجب شد تا بسیاری از متقاضیان وبسایت حرفه ای متحمل هزینه های گزافی برای داشتن وبسایت انحصاری شوند.

جدا از این موضوع عدم توانایی پشتیبانی **رایگان و مادام العمر** شرکت های طراحی وبسایت و دریافت هزینه های جداگانه برای اضافه کردن قابلیت های جدید به وبسایت های مشتریان و همچنین **عدم پاسخگویی به نیاز کاربرانی که خودشان تمایل به طراحی وبسایت شان به شکل دلخواه خود دارند اما دانش لازم را ندارد (عدم توانایی تغییر وبسایت طراحی شده)** مزید بر علت شده است.

از طرفی رو آوردن تعداد بیشماری از هموطنان به استفاده از پلتفرم های رایگانی مثل اینستاگرام با احتمال قطع دسترسی به خدمات در ایران و عدم توانایی پاسخگویی به نیاز همه کاربران و کسب و کارهای خرد (به عنوان مثال کسب و کارهای خدماتی) توسط استارتاپ های بومی مثل سیستم C2C دیجی کالا **خلاء نیاز به داشتن وبسایت با هزینه پایین و پشتیبانی حداکثری** بیش از پیش احساس می‌شود.

## هدف

هدف این پروژه ارایه بستری برای پیاده سازی یک سایت به آسان ترین شیوه ممکن است به گونه ای که بتوان سایت دلخواه کاربر را بدون هیچ پیش نیازی مربوط به طراحی سایت همراه با پشتیبانی 24 ساعته ارایه کرد.

**مسئله**

عدم توانایی طراحی وبسایت حرفه‌ای، کارآمد، ارزان، امن، سریع و با پشتیبانی رایگان بدون دانش برنامه نویسی توسط کاربر.

## قلمرو محصول

**آنچه هست:**

در این نرم افزار صرفا به جنبه طراحی ظاهری وبسایت و قابلیت های آماده مثل ایجاد فرم، صفحه پرداخته می شود. در فاز آزمایشی **تمامی وبسایت های شرکتی** در این پروژه هستند.

**آنچه نیست:**

به وبسایت های فوق حرفه ای با نیاز های کاربران خاص پرداخته نمی شود. جزئیات چشم انداز

## 2.1چشم انداز محصول

این محصول نیاز استارتاپ ها و کسب و کار های کوچک برای کاهش هزینه ها را برطرف کرده و همچنین برای کسب و کار های بزرگ و کسب و کار هایی که می خواهند در زمان صرفه جویی کنند مفید خواهد بود.

## 2.2 نیازمندی های محصول

**لیست نیازمندی های عملکردی :**

1. ارایه قالب های پیشنهادی متناسب با نیاز کاربر و امکان تغییر ساختار،رنگ،چیدمان المانها در آن قالب
2. طراحی قالب اختصاصی از صفر متناسب با آنچه کاربر می خواهد
3. امکان اضافه کردن تصویر،متن،ویدیو و...
4. امکان اضافه کردن وبلاگ به سایت اصلی کاربر(در سایت حرفه ای)
5. امکان اضافه کردن فروشگاه به سایت اصلی کاربر(در سایت حرفه ای)
6. تهیه هاست و دامنه عادی به همراه ایجاد سایت
7. تهیه هاست و دامنه اختصاصی به همراه ایجاد سایت(در سایت حرفه ای)
8. امکان تست رایگان به صورت محدود
9. ایمیل اختصاصی وسیستم عضویت و اشتراک
10. ساخت پنل مدیریتی عادی و یا حرفه ای برای سایت حرفه ای
11. پشتیبانی رایگان از درگاه های پرداخت آنلاین (واسط)
12. امکان اعطا مستقیم سرویس های پیامکی و تمامی سرویس های موردنیاز کاربران

**لیست نیازمندی های غیر عملکردی :**

1. پشتیبانی 8 ساعته در 7 روز هفته به صورت تلفنی و چت متنی، صوتی و یا ویدیویی آنلاین
2. امنیت در لایه هسته مرکزی نرم افزار و پلاگین های آماده و همچنین تمامی فایل های ذخیره شده در هاست کاربر؛ همچنین تایید دوعاملی ورود و خروج به پنل، پشتیبانی از پروتکل امن https
3. قیمت تمام شده تا حد ممکن ارزان
4. سرعت کمتر از 5 ثانیه پردازش قسمت طراحی وبسایت و همچنین کمتر از 1 ثانیه وبسایت های میزبانی شده کاربران
5. نرم افزار رسپانسیو می‌باشد و در تلویزیون های هوشمند با رزولیشن 1080 تا تلفن همراه با رزولیشن 320 پیکسل قابل نمایش می‌باشد.
6. کد های نرم افزار SEO Friendly هستند.
7. UI/UX نرم افزار مطابق با نیاز کاربران انجام می‌شود.
8. راحتی کار با نرم افزار ((usability در سطح یک کاربر آماتور، بدون آشنایی و کار با نرم افزارهای تحت وب انجام می‌شود.
9. مقیاس پذیری (Scailibility): این نرم افزار در فاز آزمایشی از 150 وبسایت مختلف بصورت همزمان پشتیبانی می‌شود و در فازهای بعدی کاملاً مقیاس پذیر تا تعداد ,00010 کاربر می‌باشد.

## 2.3 کلاسها و مشخصات کاربر

## 2.4 محیط کار

این محصول نیازمند گرفتن اطلاعات و پردازش آنها در سمت سرور است و این کار بر بستر وب انجام می شود و در نتیجه با هر سیستم عاملی با حداقل سخت افزار ممکن اعم از لینوکس و ویندوز و مک در کامپیوتر و موبایل قابل اجرا است و محدودیت خاصی ندارد.

## 2.5 محدودیت های طراحی و پیاده سازی

* امنیت پایگاه های داده
* محدودیت در دسترس بودن همیشه سرورها(بسته به سرور خریداری شده) و امنیت آن ها

## 2.6 مستندات کاربر

* فیلم آموزش کار با سامانه برای کاربران نهایی
* سوالات متداول در سامانه اطلاع رسانی
* بخش پرسش و پاسخ آنلاین

## 2.7 فرضیات و وابستگی ها

* دسترسی کاربران به کامپیوتر و یا تلفن هوشمند به همراه اینترنت با سرعت حداقل 512KB
* فعال بودن JS در مرورگر کاربر
* وابستگی به درگاه پرداخت
* وابستگی به یک سامانه پیامکی
* وابستگی به احراز هویت گوگل
* فرض داشتن تلفن همراه و یا ایمیل مشتری
* وابستگی به نرم افزارهای چت آنلاین

## الزامات رابط خارجی

## رابط های کاربر

رابط کاربری اصلی برای طراحی وبسایت و مدیریت آن

رابط های سخت افزار

این نرم افزار نیازی به رابط سخت افزاری ندارد.

## رابط های نرم افزاری

* امکان برقراری ارتباط با API های مورد نیاز کاربر مانند گوگل مپ،سامانه پیامکی و...
* امکان خرید پنل های مدیریتی وردپرسی
* امکان خرید دامنه از سایت ها مربوطه
* امکان خرید هاست از سایت های مربوطه
* امکان ارتباط با درگاه های بانکی

## رابط های ارتباطی

* پروتکل https برای سایت اصلی و وبسایت های میزبانی شده
* شماره تلفن همراه برای پشتیبانی
* ایمیل برای مکاتبات اداری
* ایمیل برای بخش پشتیبانی

## نیازمندی های عملکردی

## شناسایی مسکن های خالی

در این ویژگی باید مسکن های خالی یا مسکن هایی که احتکار شده اند لیست می شوند و سپس نیازمند است تا اطلاعات این مسکن ها شامل آدرس و اطلاعات مالک در سامانه به طور خودکار ثبت شوند.

## شناسایی شهروندان نیازمند به مسکن

در این ویژگی تعداد یا تخمینی از تعداد شهروندان نیازمند مسکن خالی با استفاده از سامانه جامع (سیستم کنونی) از طریق خوداظهاری به دست می آید.

## تعیین تکلیف مسکن (اجاره / فروش / رهن / رهن و اجاره به شهروندان نیازمند)

ضمن اطلاع رسانی به مالک به صورت پیامک از طریق ارجاع مالک به بنگاه های معاملات ملکی ملک تعیین تکلیف می شود.

## اطلاع رسانی به مالکین

اطلاع رسانی از طریق پیامک و با استفاده از سامانه خودکار سازی شده ارسال می گردد. هزینه پیامک ها از منبع اداره مالیات و دارایی تامین می شود.

## تعیین مالیات مسکن

مالیات ملک با استفاده از وضعیت ملک از تاریخ عقد قرارداد در سامانه املاک تعیین می شود.

نیازمندی های غیرعملکردی

## سرعت بالا در جستجو و نمایش نتایج اطلاعات(مسکن ها)

* **سرعت بالا**: در جستجو در پایگاه های داده (10 رکورد بر ثانیه)
* بررسی عدم اختلال در بین پایگاه های داده
* امنیت اطلاعات و نتایج جستجو
* سرعت بالا در اعلام نتیجه
* بررسی دیتاهای خراب در زمان بازرسی و فرآیند تعیین مالیات نهایی مسکن

## الزامات امنینی

* عدم ذخیره رمز عبور به صورت خام روی دیتابیس (ذخیره به صورت رمزنگاری شده)
* حفظ حریم خصوصی مالکین و متقاضیان مسکن از طریق تنظیم توافق نامه ها حین استفاده از سامانه و اطلاع رسانی قوانین حریم خصوصی و کار با سامانه
* لازمه بک آپ گیری منظم از اطلاعات پایگاه داده برای کاهش مخاطرات
* نصب فایروال بر روی سیستم های متصل به پایگاه داده
* اقدامات پیشگیرانه امنیتی
* تولید کد امنیتی برای هر بار ورود به سامانه و ورود به سامانه فقط با استفاده شماره تلفن به نام مالک همراه با احراز هویت پیامکی

بدلیل اینکه در این سامانه صرفا اطلاعات مسکن های خالی ذخیره می گردد در نتیجه امکان آسیب فقط به اطلاعات این پایگاه داده وجود دارد و سایر پایگاه های داده سازمان های مرتبط به هیچ وجه نباید دسترسی تغییر اطلاعات و یا نوشتن داشته باشند تا امکان خرابکاری به حداقل برسد.

## ویژگی های کیفی نرم افزار

* **قابلیت استفاده مجدد(Usability):**این محصول امکان استفاده مجدد دارد. تمامی فرآیند ها در این محصول به صورت کاملاْ الکترونیکی انجام می گردد و هیچگونه فرم کاغذی در هیچ مرحله چاپ و یا پردازش نمی شود. همچنین امکان اصلاح و افزودن اطلاعات به این سامانه وجود دارد.
* **مقیاس پذیری(Scalability):** مقیاس پذیری در این پروژه به این صورت می باشد که بعد اجرای موفقیت آمیز در شهر آزمایشی،‌ پروژه در سایر شهرها نیز مشابه شهرهای قبلی با تکمیل پایگاه اطلاعاتی آن شهر اجرا می شود.
* **طراحی کاربرپسند:** طراحی رابط کاربری زیبا و کاربر پسند بودن UI و UX.
* **راه های ارتباطی غیر اینترنتی:** همچنین امکان استعلام با استفاده از کد USSD برای آن برای افرادی که دسترسی به اینترنت ندارند فراهم می باشد.
* **پشتیبانی:** تلفنی و پیامکی بصورت 24 ساعته بجز ایام تعطیل
* **دسترس پذیری(Availability):** 99.99 آپ تایم سامانه و در فاز آزمایشی 900 هزار کاربر همزمان در فاز اجرای کامل در سطح کشوری 10 میلیون کاربر همزمان
* **سرعت:** زمان پیش بینی شده برای لود سایت: حداکثر 3ms و سرعت گردش بین سایر صفحات بجز صفحه اصلی به طور میانگین 2ms

## تولید محتوای آموزشی

تولید محتوا در سایت برای آگاهی از متقاضیان مسکن و مالکین از فرآیند های تشخیص و قوانین استفاده از سایت و همچنین آموزش ثبت شکایت و نحوه پیگیری به صورت غیرحضوری

## تولید آمار لحظه‌ای و برخط از وضعیت مسکن ها

تهیه گزارش آماری به صورت نموداری و متنی از وضعیت و تعداد مسکن های ثبت شده در سامانه و همچنین تعداد بازدید های متقاضیان و مالکان مسکن به تفکیک برای ارائه به کارفرما

## قوانین تجارت

کاربر نهایی تنها امکان مشاهده اطلاعات املاک شخصی خود را داراست و در صورت اعتراض نسبت به تعیین تکلیف یا سایر مراحل سیستم می تواند مورد را یا از طریق پشتیبانی سامانه و یا **ای‌نماد** درمیان بگذارد و امکان ویرایش اطلاعات و رسیدگی به اعتراضات تنها به مسئول بخش مربوطه داده می شود و هیچ یک از افراد سازمان های مرتبط امکانی به جز مشاهده ندارند.

مامورین اداره مالیات و دارایی امکان دسترسی به پایگاه داده را برای مشاهده اطلاعات ملک دارا هستند همچنین هر گونه تغییر وضعیت ملک ضمن تعیین تکلیف در سیستم به صورت پیامک به صاحب ملک اطلاع داده می شود.

سامانه این تغییرات را با توجه به اتصال به سامانه های مذکور به طور خودکار انجام می دهد.

## سایر نیازمندی ها

ضمیمه 1: واژه نامه

در این بخش واژه های مختلف به کار رفته (غیر بدیهی) در این سند معرفی می شوند:

**مالک:** مالک به معنی صاحب ملک/املاک مسکونی که در ایران وجود دارند می باشد.

**متقاضی مسکن:** به معنی شخصی است متاهل که هیچ گونه ملک یا زمینی با کاربری مسکونی در ایران به نام او و (خانواده اش) نیست و متقاضی مسکن برای سکونت شخصی می باشد.

ضمیمه 2‌: مدل های تحلیلی

نمودار USE CASE – Activity و DFD - سند کلاس دیاگرام - سند نمودار ERD و نمودار وضعیت پروژه

ضمیمه 3: سند تجمیعی فهرست نیازمندی های عملکردی و پیش نویس یوزکیس، اکتیوییت وDFDپروژه شناسایی مسکن های شهری خالی از سکنه